



POLITECNICO
MILANO 1863
SCHOOL OF MANAGEMENT

ESTRATTO STATISTICHE 2022 - SEZIONE III CIVILE

L'inserimento degli AUP e i flussi statistici della Sezione III Civile per
gli anni 2018-2022 e proiezioni al giugno 2026

AUTORI

Michele Benedetti
Alessandra Bucci
Sara Canu
Alfredo De Meo
Tommaso Giaccardi
Jonathan C. Kamkhaji
Elena Madiari
Alessandra Thi Mandelli
Erica Melloni
Irene Vanini

COORDINATORE DEL GRUPPO DI LAVORO

Prof. Giancarlo Vecchi

Rilascio: 24 marzo 2023



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agencies for the
Consensus Forecasts*



SOMMARIO

INTRODUZIONE	4
1 SINTESI DEI DATI RELATIVI ALLA CORTE D'APPELLO DI MILANO	5
1.1 Gli addetti per l'Ufficio per il Processo presso la Corte d'Appello di Milano	5
1.2 La gestione degli addetti all'Ufficio per il Processo: i modelli organizzativi.....	8
1.3 Analisi statistica e della performance aggregata dell'area civile della Corte di Appello di Milano 9	
1.4 I modelli organizzativi adottati dalle sezioni civili ordinarie, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza della Corte d'Appello di Milano – aggiornamento dicembre 2022	12
2 APPROFONDIMENTO: SEZIONE III CIVILE.....	16
Analisi organizzativa.....	16
Gli AUP nella Sezione III civile	16
Riepilogo flussi statistici ed elaborazioni sugli indicatori rilevanti	18
3 NOTA METODOLOGICA.....	22
3.1 Indicatori utilizzati	22
3.2 Analisi previsionale.....	22

INDICE DELLE TABELLE

<i>Tabella 1. Numero di AUP assegnati e ritirati, al 15/12/2022.....</i>	<i>6</i>
<i>Tabella 2. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale - Materie civili ordinarie, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabella 3 –Performance sezionale in relazione agli obiettivi stabiliti dalla Circolare 12 novembre 2021 - Piano Nazionale di ripresa e resilienza – Indicatori di raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR); Il valore “Benchmark dic-2019” è il dato registrato per la sezione a dicembre 2019; la colonna “Stato” indica la possibilità di raggiungere l’obiettivo sulla base dell’andamento pluriennale (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano).....</i>	<i>11</i>
<i>Tabella 4 - Performance sezionale in relazione agli obiettivi stabiliti dalla Circolare 12 novembre 2021 - Piano Nazionale di ripresa e resilienza – Indicatori di raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR); Il valore “Benchmark dic-2019” è il dato medio nazionale delle sezioni civili di Corte d’Appello registrato a dicembre 2019; la colonna “Stato” riporta un giudizio sintetico sulle possibilità di raggiungere tale obiettivo sulla base dell’andamento pluriennale (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano).....</i>	<i>11</i>
<i>Tabella 5. Numero AUP presenti e modello organizzativo adottato dalle sezioni – materie civili, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza – confronto dicembre2021-dicembre2022.....</i>	<i>12</i>
<i>Tabella 6. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)</i>	<i>19</i>

INDICE DELLE FIGURE

<i>Figura 1. AUP da progetto organizzativo dicembre 2021 e AUP in forza alle sezioni al 15/12/2022 – Area civile.....</i>	<i>7</i>
<i>Figura 2. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale - Materie civili ordinarie, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano).....</i>	<i>9</i>
<i>Figura 3. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)</i>	<i>18</i>
<i>Figura 4. Durata effettiva media in giorni dei procedimenti – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)</i>	<i>19</i>
<i>Figura 5. Pendenze finali totali – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)</i>	<i>20</i>
<i>Figura 6. Procedimenti pendenti per anno di iscrizione, quattro rilevazioni 2022– Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano).....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 7. Anzianità di iscrizione delle pendenze, 30 novembre 2022 – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)</i>	<i>21</i>

INTRODUZIONE

Questo rapporto sintetizza le informazioni e le analisi raccolte dal gruppo di lavoro del Politecnico di Milano con riferimento alle soluzioni organizzative adottate in relazione all'attuazione dell'Ufficio per il processo, nell'ambito degli obiettivi posti dal PNRR.

La prima sezione illustra i dati principali a livello di Corte d'Appello e la seconda presenta un approfondimento a livello di sezione. Conclude una breve nota metodologica.

Con riferimento agli AUP, le analisi¹ riguardano la presenza, le attività e l'organizzazione degli addetti all'Ufficio per il processo (AUP) della Corte d'Appello di Milano, nella prospettiva di indagare gli effetti del loro intervento sulla performance delle sezioni e dell'Ufficio nel suo complesso. Inoltre viene presentato breve riepilogo degli obiettivi e delle scelte organizzative legati all'inserimento degli addetti all'Ufficio per il Processo all'interno degli uffici dell'area civile della Corte d'Appello di Milano. Le interviste volte ad approfondire la realtà delle Sezioni sono state condotte tra i mesi di luglio 2022 e gennaio 2023 presso la sede della Corte d'Appello e hanno coinvolto i presidenti delle sezioni, il personale delle cancellerie e gli AUP stessi. Alcune informazioni sono state aggiornate mediante le relazioni che i presidenti di sezione hanno inviato al Presidente della Corte nella seconda settimana del mese di dicembre 2022.

L'analisi organizzativa è corredata da un'esposizione dei principali **trend statistici** relativi alla performance della Corte e della Sezione e dei **principali indicatori** su cui tale performance è misurata in relazione agli obiettivi previsti dal PNRR. In questo aggiornamento del report, oltre ai dati aggiornati al 31.12.2022, vengono presentate alcune proiezioni al giugno 2026, mese di verifica degli obiettivi specificati dal PNRR.

¹ Ai fini di una migliore impostazione e svolgimento delle analisi la Corte ha messo a disposizione del personale del Politecnico il supporto dell'Ufficio Statistico e la reportistica più rilevante (specificamente: Ondeì, Giuseppe. «Relazione sull'amministrazione della giustizia nel Distretto della Corte di Appello di Milano» Milano, 2022; Presidenza Corte d'Appello di Milano. «Progetto organizzativo per l'Ufficio Per il Processo.» 2021).

1 SINTESI DEI DATI RELATIVI ALLA CORTE D'APPELLO DI MILANO

1.1 Gli addetti per l'Ufficio per il Processo presso la Corte d'Appello di Milano

Per l'assegnazione degli addetti alle sezioni, il Progetto organizzativo della CdA non ha seguito il cd. "metodo a pioggia" ma un criterio coerente con gli indici relativi all'arretrato da smaltire e ai tempi da ridurre: in pratica il numero degli addetti è stato definito in maniera inversamente proporzionale agli indici relativi all'arretrato e ai tempi di definizione dei processi, avendo come obiettivo il raggiungimento degli obiettivi PNRR e cioè:

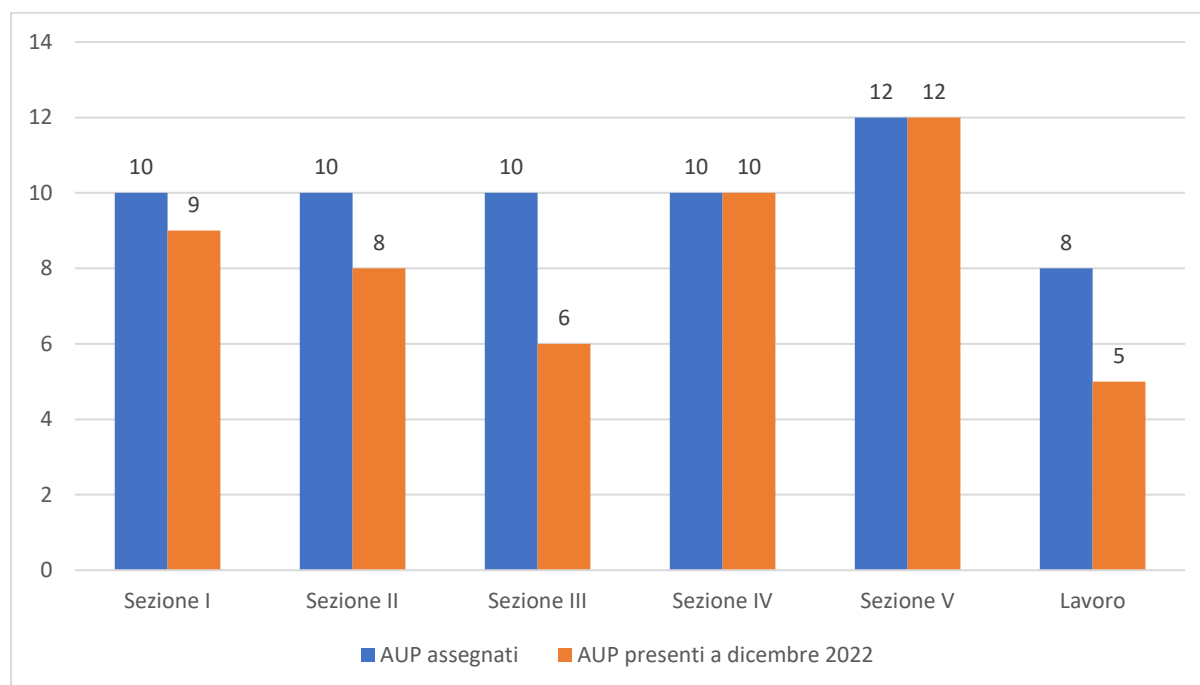
- la riduzione del disposition time del 56%, rispetto al valore dell'anno 2019, nel settore civile entro il 30 giugno 2026;
- la riduzione del disposition time del 28%, rispetto al valore dell'anno 2019, nel settore penale entro il 30 giugno 2026;
- la riduzione dell'arretrato civile rilevante ai fini della legge 89/2001 del 55%, rispetto al valore dell'anno 2019, entro il 31 dicembre 2024;
- la riduzione dell'arretrato civile rilevante ai fini della legge 89/2001 del 90%, rispetto al valore dell'anno 2019, entro il 30 giugno 2026.

A dicembre 2022, la distribuzione tra le sezioni e gli uffici degli addetti che hanno preso effettivamente servizio è la seguente:

Tabella 1. Numero di AUP assegnati e ritirati, al 15/12/2022

SEZIONI/UFFICI	Addetti assegnati/riassegnati	Addetti ritirati- trasferiti-vincitori altra posizione	Addetti al 15/12/2022
Area Civile			
1a Sezione	10	2	9
2a Sezione	10	2	8
3a Sezione	10	5	6
4a Sezione	10	0	10
5a Sezione - Famiglia e Minori	12	2	12
Sezione Lavoro	8	1	5
tot.	62	12	50
Area Penale			
1a Sezione	12	2	10
2a Sezione	12	3	9
3a Sezione	13	2	11
4a Sezione	11	1	10
5a Sezione	11	1	10
Assiste	1	1	0
tot.	60	10	50
AUP In Staff			
Presidenza - Uff. Statistico	1		1
Assistenza MAGRIF	1		1
Ragioneria	1	1	0
URC	1	1	0
Segreteria Uff. Personale	1		1
tot.	5	2	3
TOTALE	127	24	103

Figura 1. AUP da progetto organizzativo dicembre 2021 e AUP in forza alle sezioni al 15/12/2022 – Area civile



1.2 La gestione degli addetti all'Ufficio per il Processo: i modelli organizzativi

All'interno delle Sezioni penali e civili della Corte sono emersi i seguenti **sei modelli organizzativi** per quanto riguarda l'impiego degli AUP:

1. **Modello AUP/fascicolo**, adottato dalla Sezione II civile. Gli addetti, anziché essere assegnati ad un Consigliere, sono assegnati di volta in volta ad un fascicolo di prima udienza. In seguito all'assegnazione del fascicolo, in base alle competenze del singolo AUP e alla complessità della causa, il Consigliere relatore sceglie il tipo di mansioni da affidargli. Questo modello permette agli AUP di lavorare con diversi Consiglieri e di seguire per intero il percorso del fascicolo, dalla sua istruzione alla sua definizione.
2. **Modello a rotazione sulle mansioni**, istituito dalla Sezione IV penale, e adottato parzialmente anche dalla Sezione III civile. In questo sistema tutti gli AUP svolgono diverse mansioni puntuali e verticali, a sostegno del lavoro di tutti i magistrati. Il principale vantaggio della rotazione continua è il pieno utilizzo della forza lavoro degli AUP che, non occupandosi a tuttotondo del percorso di un singolo fascicolo, completano le mansioni assegnate in serie. In secondo luogo, questo sistema consente di integrare in maniera graduale la lista di mansioni svolte dagli AUP, aumentando di riflesso lo sgravio per i magistrati e l'acquisizione di competenze degli addetti.
3. **Modello dei "mini-pool"**, adottato dalla Sezione I penale. In questo sistema gli AUP sono assegnati non a un magistrato ma a una triade di magistrati (il *mini-pool*), dei quali uno svolge la funzione di referente principale per l'AUP. Anche in questo caso Gli AUP ruotano sulle triadi. Questa organizzazione consente, come il modello *one-to-one*, una supervisione costante, ma evita il rischio di "personalizzazione" dell'operato dell'AUP.
4. **Modello Collegio**, adottato dalla Sezione Lavoro e dalla Sezione V civile. Simile al modello dei "mini-pool", prevede l'assegnazione a turno degli AUP ai Collegi. Visto che i Collegi possono essere considerati dei pool "a geometria variabile", in quanto la loro composizione cambia secondo un meccanismo di turnazione, questo modello permette agli addetti di lavorare di volta in volta con tutti i Consiglieri della Sezione e di seguire l'intero percorso dei fascicoli definiti dai Collegi.
5. **Modello one-to-one**, adottato inizialmente all'insediamento degli AUP dalle Sezioni V civile (Minori, persone e famiglia) e dalle Sezioni II, III e V penali; si tratta tuttavia di un modello in via di superamento che è stato adottato da alcune sezioni nella prima fase di inserimento degli addetti. In questo sistema un magistrato lavora affiancato da un AUP che svolge funzioni di assistenza all'attività giurisdizionale. La prossimità materiale e la costante supervisione dell'operato dell'AUP consentono un apprendimento approfondito dei compiti e permettono di coinvolgere gli AUP nella stesura delle relazioni e delle bozze di sentenza, che devono rispecchiare le modalità di stesura del magistrato relatore. Le Sezioni che impiegano questo modello difficilmente prevedono un'assegnazione *ad personam* tra singolo AUP e singolo magistrato. È infatti spesso prevista una turnazione degli AUP, che progressivamente lavorano con tutti i Consiglieri, trattando materie di volta in volta

differenti ed evitando un fenomeno di eccessiva personalizzazione del rapporto Consigliere/AUP.

6. **Modello ibrido.** Le Sezioni I, III e IV civili adottano un sistema ibrido secondo cui a ciascun Presidente di Sezione è assegnato un AUP secondo il modello *one-to-one* mentre i restanti addetti vengono assegnati o secondo il modello dei “mini-pool” o in “mini-team” dedicati a turno alle diverse macro-attività che caratterizzano l’attività giurisdizionale e operativa della Sezione.

1.3 Analisi statistica e della performance aggregata dell’area civile della Corte di Appello di Milano

Di seguito sono illustrate le principali tendenze statistiche aggregate dell’area civile.

Figura 2. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale - Materie civili ordinarie, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)

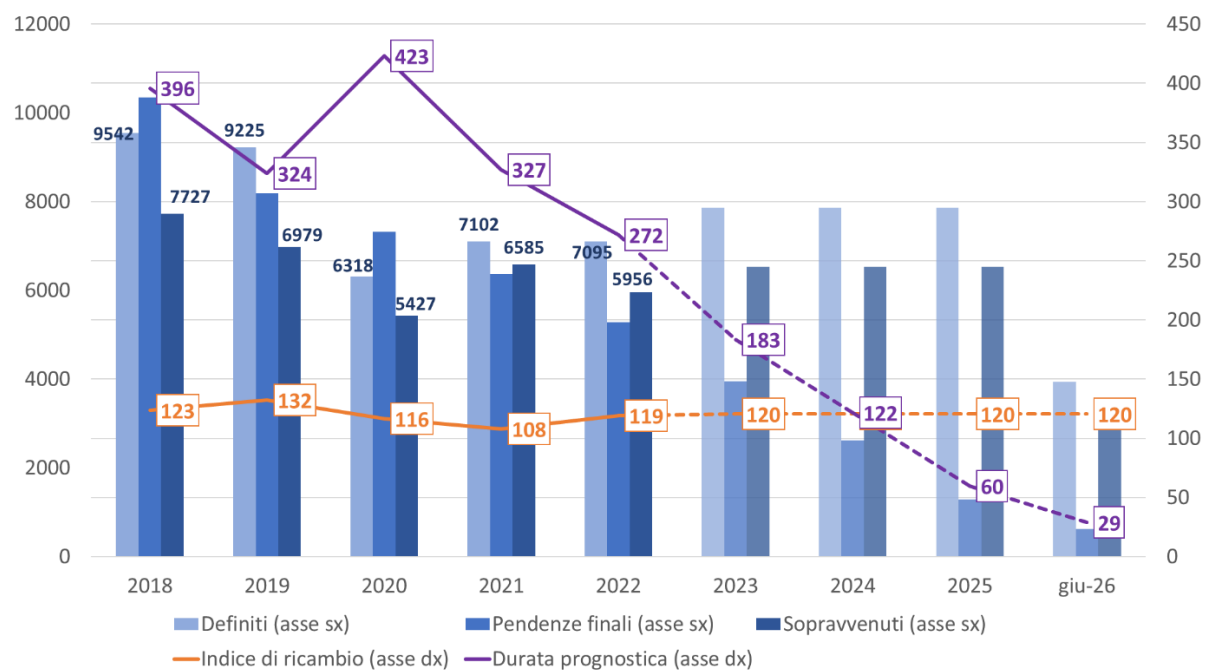


Tabella 2. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale - Materie civili ordinarie, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	giu-26
Definiti	9.542	9.225	6.318	7.102	7.095	7.859	7.859	7.859	3.930
Pendenze finali	10.350	8.181	7.322	6.364	5.282	3.950	2.617	1.285	618
Sopravvenuti	7.727	6.979	5.427	6.585	5.956	6.527	6.527	6.527	3.263
Indice di ricambio	123	132	116	108	119	120	120	120	120
Durata prognostica	396	324	423	327	272	183	122	60	29

Dall'analisi dei procedimenti emerge che, anche a fine 2022, i pendenti finali delle sezioni civili ordinarie, Minori, persone e famiglia e Lavoro e previdenza continuano a diminuire, così come avvenuto nelle annualità precedenti. Ciò è dovuto tanto a un calo dei sopravvenuti, che se pure in crescita rispetto al 2020 sono ancora inferiori ai livelli pre-Covid, quanto al numero di procedimenti che le Sezioni sono riuscite a definire. Bisogna in ogni caso sottolineare che, seppur in recupero, il dato aggregato delle definizioni è ancora inferiore rispetto ai risultati ottenuti nel 2018 e 2019 (rispettivamente, 9.542 e 9.225 procedimenti definiti).

Il miglioramento nel rapporto tra sopravvenienze e definizione è visibile nell'andamento della linea gialla, che si attesta su valori superiori a 100, indicando quindi uffici in grado di aggredire l'arretrato oltre che di gestire i procedimenti sopravvenuti nell'anno in corso. In particolare, la durata prognostica (o DT, *disposition time*) non solo è calata drasticamente nel 2021 ma, seppur in modo più lieve, la stessa tendenza prosegue anche nel 2022. Un discorso simile può essere fatto anche per l'indice di smaltimento, che mostra miglioramenti importanti nello stesso periodo. L'indice di ricambio del 2022 è pari a 119, lievemente in calo rispetto al 2019. In generale, si può constatare come l'aggregato di area Civile e Lavoro abbia seguito dal 2018 a oggi un trend positivo di capacità di smaltimento, interrotto solo nel 2020 come conseguenza del contesto emergenziale, ma proseguito nel 2021 e 2022 al ritmo pre-pandemico.

Le previsioni fatte ipotizzano una stabilizzazione della capacità di definizione media delle sezioni dell'area civile della Corte a 1,20 procedimenti definiti per ogni nuovo iscritto, da qui a giugno 2026. A questo ritmo e in assenza di shock che potrebbero comportare una diminuzione relativa dei sopravvenuti², si stima il raggiungimento di una durata prognostica pari a 29 giorni a giugno 2026, inferiore sia ai target interni sia a quelli nazionali (cfr. Tabelle 3 e 4).






Le Tabelle 3 e 4 seguenti illustrano le proiezioni a giugno 2026 degli indicatori di *disposition time* e di proporzione dell'arretrato ultra-biennale (UB) sul totale delle pendenze, considerando l'andamento della performance delle diverse sezioni sulla base del livello attuale, aggiornato alla data del 30 novembre 2022. Come si può notare, le situazioni non coerenti con i target interni sono limitate (pallino rosso), con tutte le sezioni che raggiungerebbero comunque livelli migliorativi rispetto al target nazionale previsto dalla Circolare 12 novembre 2021 - Piano Nazionale di ripresa e resilienza – Indicatori di raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) (il target nazionale del DT al 2026 per il settore civile corrisponde a una riduzione del 56% rispetto al valore medio nazionale ottenuto nel 2019).

Si sottolinea come un campo colorato di rosso non indichi l'impossibilità di raggiungere l'obiettivo nei tempi prestabiliti, quanto invece il fatto che per farlo sia necessaria una riflessione sui metodi di lavoro. Ad ogni modo, è evidente che soluzioni organizzative ben progettate, con un coinvolgimento pieno del personale AUP, possono più che compensare le scoperture di organico e rendere il lavoro più agile sia per i consiglieri sia a livello di sezione.

² Con riferimento all'analisi previsionale, è opportuno segnalare che le simulazioni non possono tenere conto di eventi esogeni imprevedibili che potrebbero compromettere il normale corso dell'attività della sezione. In questo senso, nella costruzione delle proiezioni future dei flussi è stato ignorato il dato 2020, inficiato dalle conseguenze economiche e sociali (procedimenti sopravvenuti), organizzative e di organico (procedimenti definiti), causate dalla diffusione improvvisa della SARS-CoV-2.

Tabella 3 –Performance sezionale in relazione agli obiettivi stabiliti dalla Circolare 12 novembre 2021 - Piano Nazionale di ripresa e resilienza – Indicatori di raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR); Il valore “Benchmark dic-2019” è il **dato registrato per la sezione a dicembre 2019**; la colonna “Stato” indica la possibilità di raggiungere l’obiettivo sulla base dell’andamento pluriennale (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)

LEGENDA






 Obiettivo raggiunto
  Trend **in linea** con l’obiettivo
  Trend **piatto/migliorabile**
  Trend **non** in linea con l’obiettivo
  Trend **non** misurabile













Area	Sezione	Obiettivi	Benchmark dic-2019 (conseguito a livello di sezione CdA)	Valore 2022	Target giu-2026	Stato
Civile	I	riduzione DT del 56%	413	364	182	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	6%	<2%	
	II	riduzione DT del 56%	405	218	178	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	4%	<2%	
	III	riduzione DT del 56%	316	367	139	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	2%	<2%	
	IV	riduzione DT del 56%	525	313	231	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	14%	<2%	
	V	riduzione DT del 56%	301	208	132	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	5%	<2%	
	LAV	riduzione DT del 56%	183	188	80	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	<1%	<2%	

La stessa tabella è riproposta sotto, questa volta utilizzando come Benchmark 2019 il valore di durata prognostica (*Disposition Time*) medio nazionale registrato al 31 dicembre 2019.

Tabella 4 - Performance sezionale in relazione agli obiettivi stabiliti dalla Circolare 12 novembre 2021 - Piano Nazionale di ripresa e resilienza – Indicatori di raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR); Il valore “Benchmark dic-2019” è il **dato medio nazionale delle sezioni civili di Corte d’Appello** registrato a dicembre 2019; la colonna “Stato” riporta un giudizio sintetico sulle possibilità di raggiungere tale obiettivo sulla base dell’andamento pluriennale (Elaborazioni su dati forniti dall’Ufficio Statistico, Corte d’Appello di Milano)

LEGENDA

 Obiettivo raggiunto
  Trend **in linea** con l’obiettivo
  Trend **piatto/migliorabile**
  Trend **non** in linea con l’obiettivo
  Trend **non** misurabile

Area	Sezione	Obiettivi	Benchmark dic-2019 (dato medio conseguito a livello nazionale)	Valore 2022	Target giu-2026	Stato
Civile	I	riduzione DT del 56%	654	364	288	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	6%	<2%	
	II	riduzione DT del 56%	654	218	288	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	4%	<2%	
	III	riduzione DT del 56%	654	367	288	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	2%	<2%	
	IV	riduzione DT del 56%	654	313	288	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	14%	<2%	
	V	riduzione DT del 56%	654	208	288	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	5%	<2%	
	LAV	riduzione DT del 56%	654	188	288	
		riduzione arretrato ultra-biennale	n.d.	<1%	<2%	



1.4 I modelli organizzativi adottati dalle sezioni civili ordinarie, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza della Corte d'Appello di Milano – aggiornamento dicembre 2022

La tabella seguente mette a confronto i contenuti del Progetto organizzativo per l'Ufficio per il processo del 15 dicembre 2021 e i contenuti del monitoraggio effettuato a dicembre 2022 (fonti: interviste e schede inviate dai presidenti di sezione)

Tabella 5. Numero AUP presenti e modello organizzativo adottato dalle sezioni – materie civili, Minori, Persone e Famiglia, Lavoro e Previdenza – confronto dicembre2021-dicembre2022

SETTORE CIVILE		
Sez.	Progetto organizzativo dicembre 2021	Monitoraggio a dicembre 2022
I	<p>Numero AUP previsto: 10</p> <p>Modello organizzativo previsto: Modello ibrido, con 2 addetti assegnati alla collaborazione con i presidenti e per il raccordo con la cancelleria, 3 addetti per l'esame dei fascicoli in materia bancaria e finanziaria (che costituiscono il 70% circa delle cause della I sez. civile), 3 addetti per l'esame dei fascicoli in materia di impresa, 2 addetti per l'esame dei fascicoli in materia di equa ripartizione (legge Pinto).</p> <p>Mansioni previste: Attività di contenuto specialistico, si richiamano le mansioni degli addetti disciplinate dall'All. II, 1 al D.L. 80/21 convertito in L. 113/21*.</p>	<p>Numero AUP: 9</p> <p>Modello organizzativo: La sezione utilizza un modello organizzativo ibrido. Due addetti sono stati destinati a collaborare con i presidenti di sezione nelle questioni di carattere organizzativo-amministrativo, nella gestione del ruolo dei presidenti e nei rapporti con la cancelleria; mentre sette sono stati impiegati come un unico pool, agile e flessibile, per intervenire ove necessario ed evitare che i problemi contingenti della sezione producessero o aggravassero ritardi o disservizi di varia natura (p.es. in caso trasferimenti, malattie, applicazioni ad altri uffici o assenze a vario titolo dei consiglieri).</p> <p>Tutti gli addetti sono dotati di pc, punto rete e connessione wifi e usufruiscono dei sistemi in uso al settore giustizia (Sicid, Consolle, Outlook, Teams, ecc).</p> <p>Mansioni: per quanto concerne l'attività giurisdizionale, gli addetti sono impiegati nel controllo e nello studio dei fascicoli delle diverse materie trattate dalla sezione, nella discussione con i relatori, nella relazione al Collegio e nella redazione di bozze di provvedimenti, di natura soprattutto decisoria, ma anche inibitoria/cautelare o istruttoria, così contribuendo alla riduzione dei tempi dei processi. Il loro apporto è risultato utile a risolvere o comunque ad attenuare le problematiche di sezione (ritardi o disservizi di varia natura) connesse a carenze di organico.</p> <p>Per quanto concerne invece l'attività amministrativa, gli addetti si occupano della redazione in udienza dei verbali telematici e dell'attività di raccordo con la Cancelleria.</p> <p>Un addetto partecipa al programma denominato "Ufficio Studi" inteso a riferire su novità legislative e giurisprudenziali e a individuare e trasmettere, ai giudici di primo grado, le sentenze emesse dalla Corte, con particolare riguardo, in un primo tempo, a quelle di riforma.</p>

SETTORE CIVILE		
Sez.	Progetto organizzativo dicembre 2021	Monitoraggio a dicembre 2022
II	<p>Numero AUP previsto: 10</p> <p>Modello organizzativo previsto: Si progettava che i 10 addetti assegnati alla Sezione sarebbero stati abbinati al singolo fascicolo e di conseguenza, in relazione alla specifica causa, ad un Consigliere.</p> <p>Mansioni previste: Lo stesso Consigliere avrebbe deciso volta per volta, in relazione al grado di complessità della causa ed al livello di formazione dall'Addetto, se quest'ultimo avrebbe dovuto redigere una scheda della causa e/o la bozza della sentenza. Si prevedeva inoltre tra le attività la redazione del verbale di udienza e gli adempimenti del post-udienza del fascicolo assegnato, come l'invio di biglietti di Cancelleria.</p>	<p>Numero AUP: 8</p> <p>Modello organizzativo: Gli addetti sono abbinati al singolo fascicolo e di conseguenza, in relazione alla specifica causa, al Consigliere relatore, secondo un sistema di turnazione operato dalla Cancelleria.</p> <p>Mansioni: dopo un periodo di formazione sul lavoro, ora tutti gli AUP sono impiegati nella redazione, dopo la scheda prima udienza, della bozza di sentenza. L'ausilio degli addetti alle funzioni amministrative, alleggerendo notevolmente il carico di lavoro della Cancelleria, è concentrato unicamente nella verbalizzazione telematica del verbale di udienza sulla Consolle in tutti e tre i collegi. Dopo la pausa festiva di fine anno, aumenteranno da 2 a 3 i fascicoli loro assegnati.</p> <p>Non si esclude che alcuni addetti nel numero di 2 o 3 potrebbero anche essere destinati in futuro alla redazione dei Decreti Legge Pinto sotto la supervisione di un Consigliere a ciò delegato.</p>
III	<p>Numero AUP previsto: 10</p> <p>Modello organizzativo previsto: AUP divisi in 3 gruppi: G.1) composto da 4/5 addetti e dai Tirocinanti si sarebbe occupato di attività di tipo specialistico a supporto dei magistrati; G.2), costituito da 2/3 addetti, si sarebbe dedicato ad attività di supporto informatico all'attività giudiziaria, organizzativa, amministrativa; G.3) composto da 2 addetti, si sarebbe dedicato ad attività di raccordo tra presidenti, giudici, Cancelleria, Segreteria.</p> <p>Mansioni previste: nello specifico - G.1) controllo preliminare dei fascicoli, predisposizione scheda del processo, altre attività di supporto ai magistrati; G.2) gestione degli strumenti informatici con controllo e superamento criticità, verifica della corretta impostazione dei modelli, formazione banche-dati per le materie di interesse, supporto ai processi di digitalizzazione e innovazione organizzativa, raccordo con ufficio Statistico e addetti delle altre sezioni, monitoraggio di ruoli, decisioni e raggiungimento di target e milestone rispetto agli indicatori predefiniti; G.3) predisposizione di fascicoli e "veline" e relativo caricamento in Consolle, collaborazione nello scarico delle udienze, riordino del fascicolo prima della pubblicazione, verbalizzazione telematica.</p>	<p>Numero AUP: 6</p> <p>Modello organizzativo: la Sezione segue un modello organizzativo flessibile, in quanto tutti a tutti gli AUP sono stati assegnati compiti di supporto alla cancelleria, oltre che di supporto ai magistrati. Si sono formati "gruppi dedicati" (o "mini-teams") formati dagli AUP, dedicati -sempre a turno- alla verbalizzazione udienze, al supporto Cancelleria, alla preparazione fascicoli cause e schede per prima udienza, all'informatica, ecc.</p> <p>Mansioni: A supporto della cancelleria gli AUP hanno compiti inerenti la verbalizzazione telematica. Il supporto dei magistrati avviene per la preparazione di una causa alla settimana con stesura del supporto informatico per la relativa sentenza (file di supporto predisposto come sopra specificato e talvolta comprensivo di bozze di provvedimento. Inizialmente, erano state assegnate loro anche attività di preparazione all'udienza, che però si sono rivelate eccessivamente complesse rispetto al loro livello di formazione.</p> <p>Da novembre 2022, due AUP supportano i due presidenti di sezione sia nell'attività di gestione, organizzazione, assegnazione, coordinamento con la Cancelleria, sia nella redazione di provvedimenti, e con postazione di lavoro nella stessa stanza del Presidente affiancato</p>



SETTORE CIVILE		
Sez.	Progetto organizzativo dicembre 2021	Monitoraggio a dicembre 2022
IV	<p>Numero AUP previsto: 10</p> <p>Modello organizzativo previsto: Il progetto prevede che gli addetti siano organizzati in quattro gruppi di due o tre, che a rotazione siano assegnati rispettivamente ai seguenti quattro settori: assistere i due presidenti di sezione, esaminare i fascicoli in materia di controversie assicurative; esaminare i fascicoli in materia di appalto; e infine esaminare i fascicoli in materia di compravendita immobiliare.</p> <p>Mansioni previste: Gli addetti così organizzati si sarebbero occupati sia della predisposizione di schede del processo in vista della prima udienza, sia dello studio, all'interno dei gruppi per materie, delle cause. Avrebbero inoltre affiancato temporaneamente uno o più magistrati che abbiano un carico di lavoro occasionalmente più oneroso, al fine di predisporre bozze di provvedimenti decisorii.</p>	<p>Numero AUP: 10 (9 a gennaio 2023)</p> <p>Modello organizzativo: Il modello prevede da una parte la suddivisione dei Magistrati in due cosiddetti <i>mini-pool</i> e l'assegnazione a rotazione trimestrale degli AUP ai pool; dall'altra l'assegnazione diretta di 2 AUP ai Presidenti di Sezione con funzioni di assistenza sia organizzativa che giurisdizionale. A rotazione, gli addetti vengono riassegnati ai <i>mini-pool</i>. Inoltre, a rotazione bimestrale, ciascun addetto presta servizio in cancelleria. La rotazione riguarda anche i due addetti a supporto dei due presidenti. Due addetti sono stati temporaneamente assegnati, fino a dicembre 2022, ad un magistrato impegnato nella definizione di fascicoli molto risulanti.</p> <p>Mansioni: - studio delle cause di prima comparizione con redazione della scheda del processo; - studio di cause in decisione con relazione in camera di consiglio e comunque partecipazione ad essa e redazione della bozza di sentenza; - studio di cause in decisione abbreviata ex art 281 sexies c.p.c. e redazione della bozza di sentenza; - ricerche di giurisprudenza rilevante ai fini delle decisioni; - attività di verbalizzazione, a rotazione nell'udienza collegiale nei tre collegi settimanalmente previsti</p>
V	<p>N. AUP previsto: 12</p> <p>Modello organizzativo previsto: Il progetto iniziale prevede che gli AUP siano suddivisi in 4 gruppi da 3 risorse ciascuno, che si occupano di attività diverse a rotazione semestrale. 3 addetti si sarebbero dedicati al supporto delle attività del Presidente della Sezione e coordinatore dell'UPP; gli altri 9 sarebbero stati divisi in 3 gruppi, ciascuno dei quali a supporto di uno dei tre collegi, a rotazione. Secondo il piano originario, gli stessi addetti si sarebbero dovuti occupare per non più del 15-20% del loro tempo di attività a supporto della cancelleria. Principalmente infatti si prevedeva che svolgessero lavoro di carattere giurisdizionale.</p> <p>Mansioni previste: Si richiamano le mansioni degli addetti disciplinate dall'All. II, 1 al D.L. 80/21 convertito in L. 113/21*.</p>	<p>N. AUP: 12</p> <p>Modello organizzativo: Il modello organizzativo attraverso cui gli addetti sono stati coinvolti nell'operatività della Sezione si avvicina a quello <i>one-to-one</i>, cioè ciascun addetto viene assegnato ad un Consigliere per cui svolge mansioni di assistenza. L'assegnazione non è tuttavia fissa ma è prevista una turnazione degli AUP.</p> <p>Mansioni: Otto dei nove AUP inseriti a febbraio svolgono funzioni di supporto alla giurisdizione per l'85% del loro tempo lavoro e funzioni di Cancelleria per il restante 15%. Un addetto, che si è offerto volontario per questa mansione, si occupa esclusivamente di attività di Cancelleria.</p>

SETTORE CIVILE		
Sez.	Progetto organizzativo dicembre 2021	Monitoraggio a dicembre 2022
LAVORO	<p>N. AUP previsto: 8</p> <p>Modello organizzativo previsto: Gli otto nuovi AUP sarebbero stati assegnati ai collegi operanti, e dunque in misura di 2 per ciascun collegio, nella percentuale del 100% del tempo lavoro, ad eccezione dei due addetti al collegio in cui siede il Presidente della Sezione- che ha un carico di contenzioso ridotto al 50% - il cui apporto alle attività di supporto al collegio può essere contenuto nella misura per ciascuno dell'80%, riservando il restante 20% per ciascuno all'organizzazione della sezione a supporto del Presidente.</p> <p>Mansioni previste: Le attività previste per gli addetti sono prevalentemente di carattere giurisdizionale, e includono lo studio del fascicolo con relativa compilazione della "scheda del processo", assistenza in fase di verbalizzazione, e collaborazione alla preparazione dei provvedimenti.</p>	<p>N. AUP: 5 (4 da agosto 2022 in ragione del periodo in maternità di un addetto)</p> <p>Modello organizzativo: gli AUP sono assegnati nei collegi fissi nei giorni della settimana in numero di uno per collegio, ad eccezione del collegio del mercoledì in cui ne sono state inseriti 2, in relazione al carico di cause ed alla presenza di tre Consiglieri togati per ciascuna udienza settimanale, oltre ad un Giudice Ausiliario. L'assegnazione ai collegi ruota semestralmente.</p> <p>Mansioni: Gli AUP si occupano principalmente dello studio preparatorio dei fascicoli, con relativa compilazione della scheda del processo. Si occupano inoltre della verifica della correttezza della documentazione in fase di preparazione ai provvedimenti e della verbalizzazione delle udienze istruttorie e da remoto pomeridiane.</p>

2 APPROFONDIMENTO: SEZIONE III CIVILE

Analisi organizzativa

La Sezione III ha competenza tabellare su: Condominio, Locazioni, Leasing, Subfornitura, Somministrazione, Giudizio di opposizione a precetto e all'esecuzione, Giudizi di opposizione del terzo, Controversie afferenti al Tribunale Regionale delle Acque Pubbliche. Partecipa inoltre alla distribuzione settimanale delle cause civili riguardanti l'infortunistica stradale insieme alle Sezioni I, II e IV.

La pianta organica della Sezione prevede 2 Presidenti e 11 Consiglieri, ma attualmente la Sezione è composta dalla Presidente Irene Formaggia (in carica da agosto 2017) e da 8 Consiglieri. Il tasso di scopertura sezionale, pertanto, si attesta al 30.7%. Inoltre, l'organico comprende 3 Giudici Ausiliari. I compiti della presidenza della Sezione ricalcano quelli delle altre Sezioni civili ordinarie.

Per quanto riguarda la Cancelleria, al dicembre 2021 prestavano servizio 4 unità dirette dal Funzionario Giudiziario Eva Panella. Infine, sono presenti un Ausiliario con mansioni di commesso in condivisione con altre Sezioni e con la Cancelleria Centrale civile della Corte ed un tirocinante.

Per quanto riguarda gli AUPP, a fronte dei 10 addetti previsti dal progetto organizzativo, a febbraio 2022 sono stati inseriti solo 8 addetti, che poi a seguito di successive aggiunte e rinunce, sono divenuti 7 alla data dell'ultima rilevazione (luglio 2022).

Secondo quanto emerso dalla relazione finale della Sezione III civile, datata 5/12/2022, le unità di AUPP rimanenti sono 6 a causa di dimissioni rassegnate da alcuni degli addetti vincitori di altri concorsi banditi dalla P.A.

Gli AUP nella Sezione III civile

Tutti gli AUPP assegnati alla Sezione III hanno conseguito la laurea in Giurisprudenza. Alcuni di loro hanno svolto il tirocinio presso studi legali, tuttavia, nessuno ha svolto il tirocinio ex articolo 73 del decreto-legge 69/2013. Nonostante percorsi accademici in linea con i loro attuali ruoli, a settembre 2022 la Presidenza si stava ancora occupando di formare i neoassunti circa le mansioni su cui sarebbero stati responsabilizzati.

Infatti, inizialmente, gli addetti erano stati impegnati esclusivamente in attività a supporto della Cancelleria, accompagnate da costante formazione sulle materie di competenza della Sezione – in attesa di poter fornire supporto all'attività giurisdizionale dei Consiglieri. Questa decisione era stata presa alla luce delle difficoltà inizialmente riscontrate nel far svolgere agli AUPP attività di preparazione all'udienza.

A dicembre 2022 invece la formazione degli addetti, peraltro impartita esclusivamente dai magistrati competenti, sembra stare dando esiti positivi. A questa data, infatti, gli AUPP si sono accostati alle materie della Sezione riguardanti, per competenza tabellare (di secondo grado), i contratti di locazione, leasing, subfornitura e somministrazione, condominio, giudizi di opposizione all'esecuzione di ogni tipologia, giudizi di rinvio da Cassazione; sono invece rimasti esclusi dal Tribunale Regionale delle Acque Pubbliche (primo grado).

A questo proposito, le mansioni affidate agli AUPP in materia giurisprudenziale ricalcano quelle delle altre Sezioni, e consistono principalmente in:

- studio del fascicolo e relativa stesura della “scheda”;
- studio di una causa a settimana per la preparazione della discussione in camera di consiglio;
- ricerca giurisprudenziale;
- creazione di cartelle condivise per la calendarizzazione delle udienze;
- deposito di atti di parte, pubblicazione delle sentenze, invio segnalazioni all’Ufficio Recupero Crediti, verbalizzazione telematica in udienza con scarico dei verbali e lavorazione del fascicolo, predisposizione dei ruolini di udienza, predisposizione dei modelli di decreti per l’assegnazione delle cause nei turni settimanali.

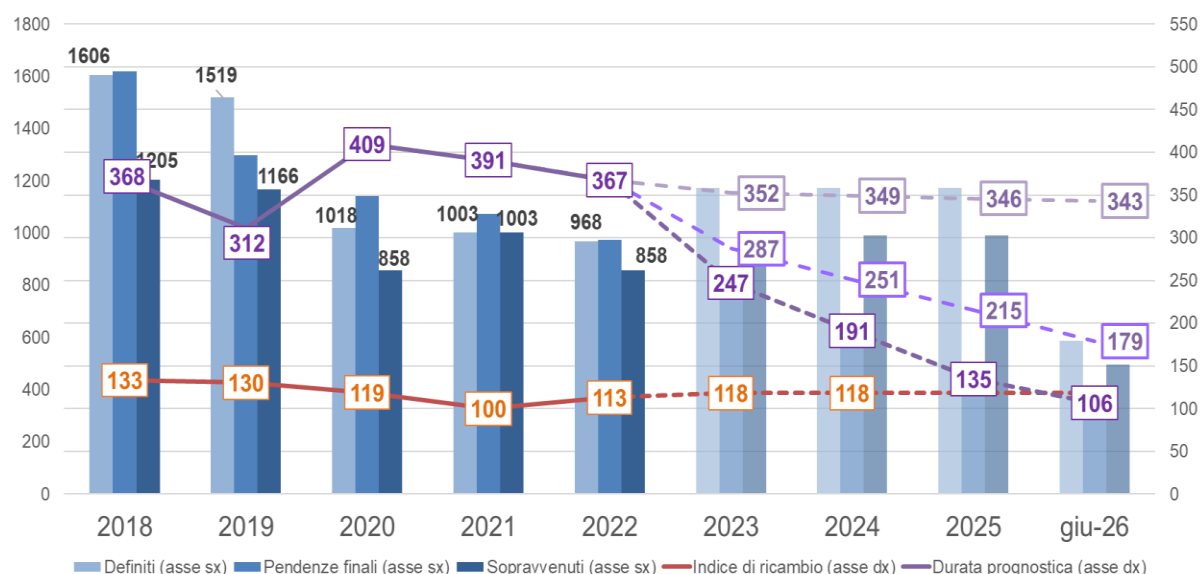
La loro collaborazione con la Cancelleria non è comunque terminata, pur essendo stata concentrata principalmente nei mesi estivi, ma continua su turnazione.

Riepilogo flussi statistici ed elaborazioni sugli indicatori rilevanti

Le proiezioni a giugno 2026, data ultima per il raggiungimento degli obiettivi definiti nel PNRR, indicano che si potrebbe difficilmente arrivare ad una riduzione significativa del DT rispetto al valore di riferimento di fine 2019.

Dall'altra parte, si prevede un assestamento dell'indice di ricambio negli anni a venire superiore ai 118 provvedimenti definiti ogni 100 sopravvenuti. Tale andamento potrebbe consentire nella migliore delle ipotesi di ridurre il valore della durata prognostica dai 367 giorni del 2022 a valori 100 giorni nel giugno 2026, centrando in questo modo sia gli obiettivi fissati dal Ministero tramite Circolare 12 novembre 2021, sia i più ambiziosi obiettivi fissati internamente, ma più realisticamente si potrebbe arrivare a valori di poco inferiori ai 200 giorni nel giugno 2026, rispettando così solo gli obiettivi del Ministero ma non quelli stabiliti internamente alla Corte.

Figura 3. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall'Ufficio Statistico, Corte d'Appello di Milano)



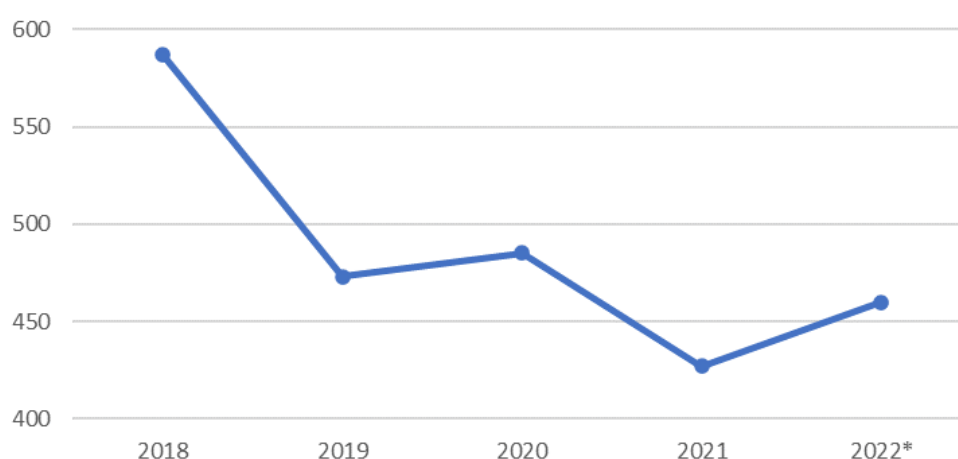
La Figura 3 illustra lo storico dei flussi dal 2018 al 2022 e un ragionevole percorso di sviluppo futuro dello smaltimento della pendenza. Sotto, la Tabella 6 riporta per esteso la base dati cui il grafico fa riferimento. Considerata la consistente scopertura di organico rilevata (si rimanda al Capitolo 2), si propongono qui tre diversi percorsi futuri previsti per l'andamento dell'indicatore di durata prognostica. Nella Figura 3, partendo dall'alto, la prima linea tratteggiata viola considera la definizione di 1000 procedimenti l'anno, la seconda 1100 e la terza 1172 (quest'ultimo è il numero ricavato dalla formula indicata in Nota Metodologica – si veda il Capitolo 3). Le altre grandezze rappresentate nella parte previsionale del grafico fanno riferimento a quest'ultimo risultato, il più favorevole dei tre. Tale elevato numero di definizioni, necessario per centrare l'obiettivo interno oltre che quello nazionale in un contesto di sopravvenienza costante previsto intorno alle 1000 unità per il prossimo triennio, richiede tuttavia uno sforzo massiccio: considerata la scopertura di 3 posti di consigliere, l'imitazione della curva viola più ripida che porterebbe la durata prognostica a poco più di 100 giorni entro

il giugno 2026 richiederebbe infatti 117 definizioni all'anno per consigliere, Presidente inclusa. Per questa Sezione in particolare si ritiene pertanto necessario inquadrare i flussi qui presentati in un più ampio quadro di considerazioni di natura organizzativa e porre urgentemente l'attenzione sul tema dell'organico a disposizione. Alla luce di quanto scritto, la capacità di inserire nella maniera ottimale le risorse AUP a disposizione ora e in futuro nel flusso di lavoro dell'ufficio è in conclusione una questione rilevante per la capacità della Sezione di rispettare l'obiettivo richiesto.

Tabella 6. Dati di flusso e indicatori di efficienza, storico e previsionale – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall'Ufficio Statistico, Corte d'Appello di Milano)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	giu-26
<i>Definiti</i>	1606	1519	1018	1003	968	1172	1172	1172	586
<i>Pendenze finali</i>	1620	1297	1142	1074	974	793	613	432	342
<i>Sopravvenuti</i>	1205	1166	858	1003	858	991	991	991	496
<i>Indice di ricambio</i>	133	130	119	100	113	118	118	118	118
<i>Durata prognostica</i>	368	312	409	391	367	247	191	135	106

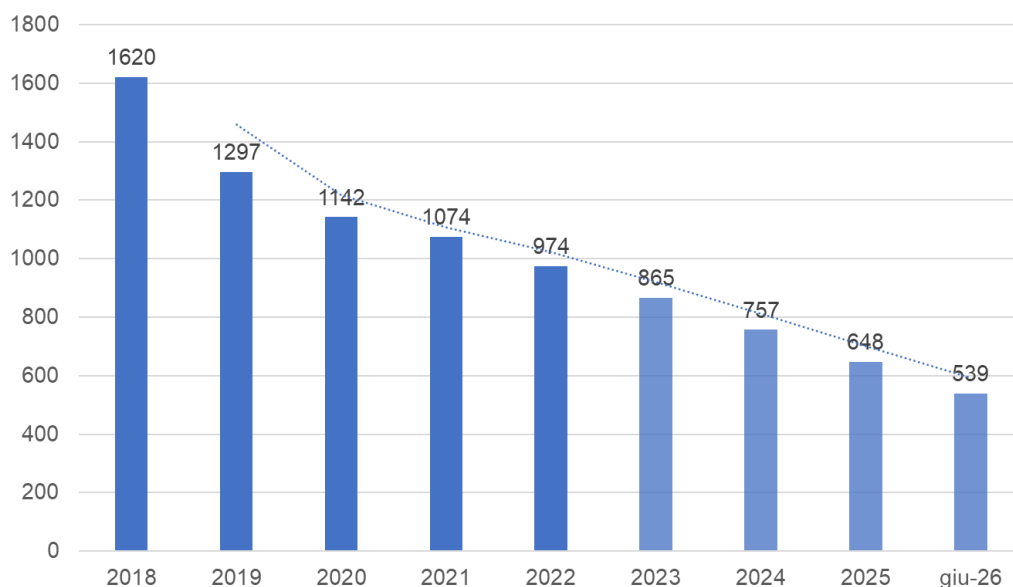
Figura 4. Durata effettiva media in giorni dei procedimenti – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall'Ufficio Statistico, Corte d'Appello di Milano)



*Nota: questo grafico riporta i valori registrati fino al 30 novembre 2022

La Figura 4 riportata sopra raffigura la decrescita del tempo medio di definizione dei procedimenti conclusi per ciascun anno considerato. Sebbene i dati qui utilizzati siano aggiornati a novembre, si può ragionevolmente affermare che i procedimenti definiti nel corso del 2022 si sono ragionevolmente conclusi in un tempo medio di circa 450 giorni. Sotto, in Figura 5 si mostra la riduzione reale delle pendenze dal 2018 e dal 2022 e la possibile evoluzione futura delle stesse.

Figura 5. Pendenze finali totali – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall'Ufficio Statistico, Corte d'Appello di Milano)



Sul fronte delle pendenze, queste si sono ridotte costantemente dal 2018, sebbene con un ritmo più lento nel triennio 2020-2022 caratterizzato dall'alto tasso di scoperta del personale di magistratura di questa Sezione. La tendenza futura rappresentata in Figura 5 fa riferimento al quadro di previsione intermedio nel quale si opera l'assunzione che la Sezione riesca a definire 1100 procedimenti a fronte di 991 sopravvenienze annue.

Come visibile sotto in Figura 6, i procedimenti iscritti negli anni precedenti il 2021 sono stati in larga parte già definiti, con un numero di procedimenti pendenti ultra-biennali pari a 23 a fine 2022. Ragionando in termini percentuali, l'attività di smaltimento dell'arretrato ha consentito infatti alla Sezione di registrare al momento della rilevazione del 30 novembre 2022 una quota di procedimenti iscritti negli anni 2020 e precedenti inferiori al 2% del totale delle pendenze a carico della sezione. Nell'ambito dell'obiettivo di smaltimento totale dell'arretrato, questo si può dire virtualmente raggiunto. Ciononostante, trattandosi per definizione di una grandezza variabile negli anni (la legge Pinto identifica come arretrato i procedimenti iscritti più di due anni prima della data di rilevazione, con un termine che dunque si muove nel tempo), è necessario monitorare la quota di arretrato ultra-biennale nel corso del 2023, con il progressivo ingresso in questo gruppo di procedimenti dei fascicoli iscritti a ruolo nell'anno 2021. In generale, si suggerisce agli uffici preposti di segnalare il cambiamento nell'anzianità media del *pool* dei procedimenti pendenti con cadenza trimestrale.

Figura 6. Procedimenti pendenti per anno di iscrizione, quattro rilevazioni 2022– Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall'Ufficio Statistico, Corte d'Appello di Milano)

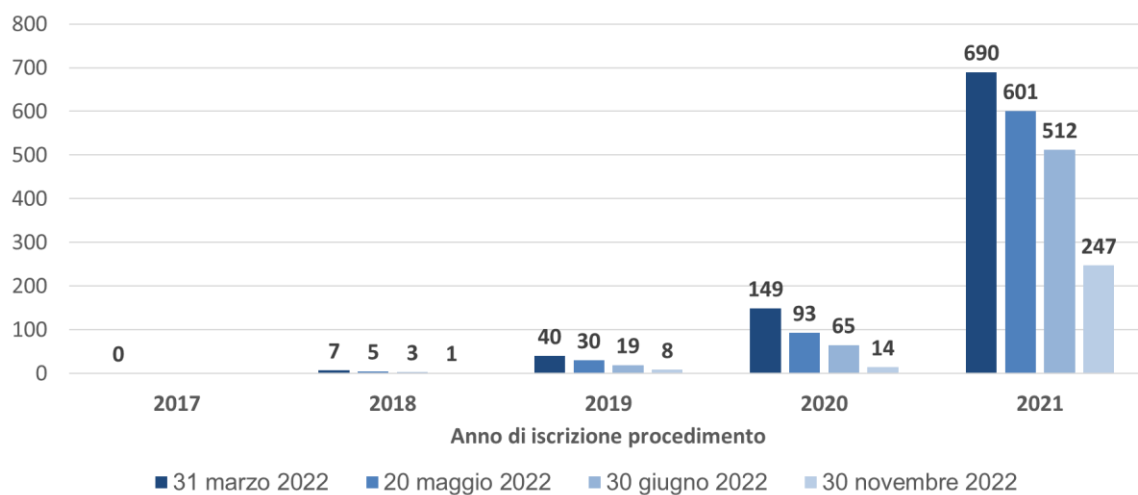
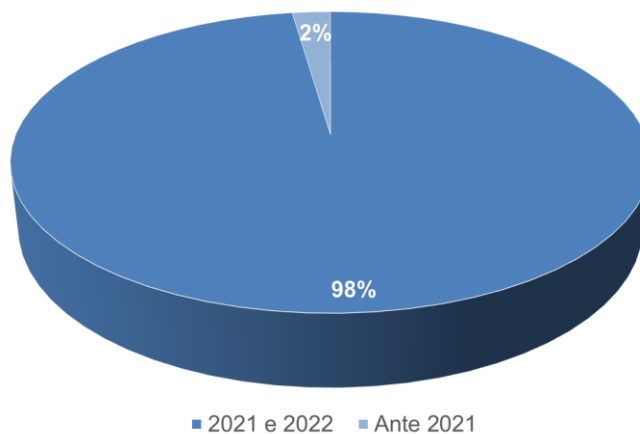


Figura 7. Anzianità di iscrizione delle pendenze, 30 novembre 2022 – Sezione III civile (Elaborazioni su dati forniti dall'Ufficio Statistico, Corte d'Appello di Milano)



*Nota: questo grafico riporta i valori registrati fino al 30 novembre 2022

3 NOTA METODOLOGICA

3.1 Indicatori utilizzati

Nel seguito vengono riportati i principali indicatori utilizzati per monitorare la performance delle Sezioni civili e penali della Corte d'Appello, nonché le formule utilizzate per calcolarli.

$$\text{Indice di ricambio o "Simple CR"} = \frac{\text{definiti (anno, Sezione)}}{\text{sopravvenuti (anno, Sezione)}} * 100$$

$$\text{Durata Prognostica o "Disposition Time"} = 365 * (\text{pendenti a fine periodo (anno, Sezione)} / (\text{definiti nel periodo (anno, Sezione)}))$$

3.2 Analisi previsionale

L'analisi previsionale riguarda i valori dei procedimenti sopravvenuti, definiti e pendenti e gli indicatori di efficienza che è possibile derivare da tali valori.

Il valore dei pendenti finali è calcolato seguendo la formula:

$$\begin{aligned} N^{\circ} \text{ pendenti (anno, Sezione)} = \\ N^{\circ} \text{ pendenti (anno -1, Sezione)} + N^{\circ} \text{ sopravvenuti (anno, Sezione)} - \text{definiti (anno, Sezione)} \end{aligned}$$

Il valore dei sopravvenuti delle annualità successive al 2022 è calcolato come media ponderata delle rilevazioni precedenti, dando maggior peso al 2022 in quanto rilevazione più recente e dunque più fedele nel rappresentare la situazione attuale ed escludendo il 2020 per evitare distorsioni nel calcolo dovute alla pandemia:

$$\begin{aligned} N^{\circ} \text{ Sopravvenuti (2023, Sezione)} = \\ 1/2 * N^{\circ} \text{ Sopravvenuti (2022, Sezione)} + 1/6 * \text{sopravvenuti (2021, Sezione)} + 1/6 * \text{sopravvenuti} \\ (2019, Sezione) + 1/6 * \text{sopravvenuti (2018, Sezione)} \end{aligned}$$

La stima dei definiti nei periodi successivi al 2022 segue la stessa logica dei sopravvenuti, ossia è calcolata come media ponderata degli anni precedenti con la formula sopra (sempre escludendo il 2020, *outlier* statistico).

Vale la pena precisare in questa fase che il calcolo di tali valori così specificato non può dirsi robusto a eventuali cambiamenti ambientali o a shock esogeni (es. nuove leggi sul rito, inserimento di nuove risorse, defezione di tutti gli AUP, ...). L'obiettivo finale del lavoro sarà in ogni caso quello di creare un controfattuale basato esclusivamente sulla performance pre-insediamento degli AUP per compararla con quella attuale, nel tentativo di stimare il reale impatto delle nuove risorse inserite in Corte d'Appello.